

	Entegre Yönetim Politikası	Doküman No	PO-IMS-01
		Yayın Tarihi	03/09/2025
		Revizyon No	-
		Revizyon Tarihi	-
		Göz. Geç. Tar.	18.02.2026
		Sayfa	1 / 2

Metis Kalıp Makina Elektronik Mühendislik Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak; kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği konularında entegre bir yönetim anlayışı benimsemektediriz. Üst yönetim liderliği ve tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürdürülebilir, verimli, güvenli ve sürekli gelişen bir yönetim sistemi oluşturmayı taahhüt ederiz.

Bu politika, kuruluşumuzun faaliyet kapsamı dahilindeki tüm ürün, hizmet ve operasyonları kapsamakta olup, Entegre Yönetim Sistemi hedeflerinin oluşturulması için temel teşkil eder.

1. Kalite Yönetimi (ISO 9001)

- Müşteri beklentilerini, yasal ve düzenleyici şartları eksiksiz karşılayan ürün ve hizmetler sunmak,
- Süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünme ile kalite performansını sürekli iyileştirmek,
- Teknolojik gelişmeleri ve sektör dinamiklerini takip ederek rekabet gücünü artırmak,
- Eğitilmiş, bilinçli ve yetkin çalışanlarla kalite hedeflerine ulaşmak,
- Müşteri memnuniyetini sürdürülebilir şekilde artırmak.

2. Çevre Yönetimi (ISO 14001)

- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini belirlemek, kontrol altında tutmak ve azaltmak,
- Çevrenin korunması, kirliliğin önlenmesi ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını sağlamak,
- Yürürlükteki çevre mevzuatına ve uygunluk yükümlülüklerine tam uyum sağlamak,
- Atık oluşumunu azaltmak, geri kazanımı desteklemek ve enerji verimliliğini artırmak,
- Çevresel performansı sürekli geliştirmek.

3. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (ISO 45001)

- Tüm çalışanlar için sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sağlamak,
- Tehlikeleri ortadan kaldırmak ve İSG risklerini azaltmaya yönelik önleyici yaklaşımı benimsemek,
- İş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek amacıyla sistematik çalışmalar yürütmek,
- İlgili mevzuatlara ve uygunluk yükümlülüklerine uymak,
- Çalışanların danışma ve katılımını desteklemek, eğitim ve farkındalık faaliyetlerini artırmak.

4. İnsan Hakları, Etik ve Sosyal Sorumluluk

- Tüm çalışanlara eşit, adil ve saygılı davranmak, ayrımcılığa izin vermemek,
- Çalışan haklarını korumak ve etik değerlere bağlı kurumsal kültürü sürdürmek,
- Şiddet, mobbing, çocuk işçilik ve etik dışı uygulamalara karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsemek,
- Açık iletişim, geri bildirim ve şikâyet mekanizmalarını etkin şekilde işletmek.

5. Sürekli Gelişim ve Katılım

- Çalışanların, taşeronların ve ziyaretçilerin politika şartlarına uygun hareket etmelerini sağlamak,
- Eğitim, bilinçlendirme ve iletişim faaliyetleri ile sistem katılımını artırmak,
- Performans göstergeleri ve ölçülebilir hedefler aracılığıyla sistem etkinliğini izlemek,
- Entegre Yönetim Sistemini düzenli olarak gözden geçirerek sürekli iyileştirmek.

6. Müşteri Memnuniyeti

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini ön planda tutmak,
- Müşteri geri bildirimlerini sistematik olarak değerlendirmek,
- Şikâyet ve önerilere hızlı ve etkili çözümler sunmak,

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Yönetim Sorumlusu	Genel Müdür

	Entegre Yönetim Politikası	Doküman No	PO-IMS-01
		Yayın Tarihi	03/09/2025
		Revizyon No	-
		Revizyon Tarihi	-
		Göz. Geç. Tar.	18.02.2026
		Sayfa	2 / 2

- Sürekli iyileştirme faaliyetleri ile müşteri memnuniyetini sürdürülebilir kılmak.

Üst Yönetim Taahhüdü

Üst yönetim; Entegre Yönetim Sisteminin etkin uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli kaynakların sağlanmasını, sistem performansının düzenli olarak gözden geçirilmesini ve bu politikanın kuruluş genelinde anlaşılmasını ve uygulanmasını taahhüt eder.

Bu politika tüm çalışanlara, iş ortaklarına ve ilgili taraflara açıktır ve yılda en az bir kez veya ihtiyaç duyulduğunda gözden geçirilir.

Referans Standartlar

Politika Maddesi	İlgili ISO Standardı / Madde
Kalite Yönetimi	ISO 9001: 4.1, 5.1, 6.1, 8.2, 9.1.2, 10.3
Çevre Yönetimi	ISO 14001: 4.1, 6.1, 9.1
İSG Yönetimi	ISO 45001: 4.1, 5.1, 5.2, 6.1, 7.3
Katılım & Eğitim	ISO 9001:7.2 / ISO 45001:7.3
Müşteri Memnuniyeti	ISO 9001:8.2 / 9.1.2
Sürekli İyileştirme	ISO 9001:10.3
Yönetim Gözden Geçirme	ISO 9001/14001/45001:9.3

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Yönetim Sorumlusu	Genel Müdür