	Entegre Yönetim Politikası	**Doküman No**	**PO-IMS-01**
		Yayın Tarihi	**03.09.2025**
		Revizyon No	**01**
		Revizyon Tarihi	**01.09.2026**
		Göz. Geç. Tar.	**18.02.2026**
		Sayfa	**1 / 2**

Metis Kalıp Makina Elektronik Mühendislik Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilişkili risk ve fırsatları dikkate alan entegre bir yönetim anlayışı benimsemekteyiz.

Üst yönetim liderliği ve tüm çalışanlarımızın katılımı ile; müşteri beklentilerini karşılayan, çevreye duyarlı, güvenli, verimli, sürdürülebilir ve sürekli gelişen bir yönetim sistemi oluşturmayı taahhüt ederiz.

Bu politika, kuruluşumuzun faaliyet kapsamındaki tüm ürün, hizmet ve operasyonlarını kapsamakta olup, Entegre Yönetim Sistemi hedeflerinin oluşturulmasına ve sürekli iyileştirme çalışmalarına temel teşkil eder.

1. Kalite Yönetimi – ISO 9001

- Müşteri beklentilerini, yasal ve düzenleyici şartları karşılayan ürün ve hizmetler sunmak,
- Süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünme ile kalite performansını sürekli iyileştirmek,
- Teknolojik gelişmeleri ve sektör dinamiklerini takip ederek rekabet gücümüzü artırmak,
- Çalışanların yetkinliğini, farkındalığını ve kalite bilincini geliştirmek,
- Müşteri memnuniyetini sürdürülebilir şekilde artırmak.

2. Çevre, Sürdürülebilirlik ve İklim – ISO 14001

- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini ve iklim değişikliği ile ilişkili risk ve fırsatları belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek,
- Çevrenin korunması, kirliliğin önlenmesi ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlamak,
- Enerji ve kaynak verimliliğini artırmak, atık oluşumunu ve çevresel etkilerimizi azaltmak,
- İklim değişikliğinin faaliyetlerimiz ve iş sürekliliğimiz üzerindeki olası etkilerine karşı dayanıklılığımızı geliştirmek,
- Çevre mevzuatına ve diğer uygunluk yükümlülüklerine uymak,
- Çevresel performansımızı ölçülebilir hedeflerle sürekli geliştirmek.

3. İş Sağlığı ve Güvenliği – ISO 45001

- Tüm çalışanlar için sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sağlamak,
- Tehlikeleri ortadan kaldırmak ve İSG risklerini azaltmak,
- İklim değişikliği ve değişen çevresel koşulların çalışan sağlığı ve güvenliği üzerindeki olası etkilerini dikkate almak,
- İş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemeye yönelik sistematik çalışmalar yürütmek,
- İlgili yasal ve diğer uygunluk yükümlülüklerine uymak,
- Çalışanların danışma ve katılımını desteklemek.

4. İnsan, Etik ve Sosyal Sorumluluk

- Tüm çalışanlara eşit, adil ve saygılı davranmak,
- Çalışan haklarını korumak ve etik değerlere bağlı bir çalışma kültürü oluşturmak,
- Ayrımcılık, şiddet, mobbing, çocuk işçilik ve etik dışı uygulamalara karşı sıfır tolerans göstermek,
- Açık iletişim, geri bildirim ve şikâyet mekanizmalarını desteklemek.

5. Sürekli Gelişim ve Katılım

- Çalışanların, tedarikçilerin, taşeronların ve ziyaretçilerin politika şartlarına uygun hareket etmelerini sağlamak,

- Eğitim, bilinçlendirme ve iletişim faaliyetleri ile çalışan katılımını ve farkındalığını artırmak,
- Ölçülebilir hedefler ve performans göstergeleri ile sistem etkinliğini izlemek,
- Enerji ve kaynak verimliliği, atıkların azaltılması, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğine uyum konularında sürekli iyileştirme sağlamak,
- Entegre Yönetim Sistemini düzenli olarak gözden geçirerek etkinliğini ve uygunluğunu sürekli geliştirmek.

6. Müşteri Memnuniyeti

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini ön planda tutmak,
- Müşteri geri bildirimlerini sistematik olarak değerlendirmek,
- Şikâyet ve önerilere hızlı ve etkili çözümler sunmak,
- Değişen müşteri, çevre ve sürdürülebilirlik beklentilerini dikkate almak,
- Sürekli iyileştirme faaliyetleri ile müşteri memnuniyetini sürdürülebilir kılmak.

Üst Yönetim Taahhüdü

Üst yönetim; Entegre Yönetim Sisteminin etkin uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli kaynakları sağlamayı, sistem performansını düzenli olarak gözden geçirmeyi ve politikanın kuruluş genelinde anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlamayı taahhüt eder.

Ayrıca iklim değişikliği ile ilişkili risk ve fırsatların; kuruluşumuzun amacı, stratejik yönü, faaliyetleri, ilgili taraf beklentileri ve Entegre Yönetim Sistemi kapsamında dikkate alınmasını taahhüt eder.

Bu politika tüm çalışanlara, iş ortaklarına ve ilgili taraflara açıktır. Yılda en az bir kez veya kuruluşun faaliyetlerini, yasal şartlarını, ilgili taraf beklentilerini ya da yönetim sistemini etkileyebilecek önemli değişiklikler meydana geldiğinde gözden geçirilir.

Referans Standartlar

Politika Konusu	İlgili ISO Standardı / Maddesi
Kuruluşun Bağlamı ve İlgili Taraflar	ISO 9001: 4.1, 4.2 / ISO 14001: 4.1, 4.2 / ISO 45001: 4.1, 4.2
Kalite Yönetimi	ISO 9001: 5.1, 6.1, 8.2, 9.1.2, 10.3
Çevre, Sürdürülebilirlik ve İklim	ISO 14001: 4.1, 4.2, 6.1, 6.2, 9.1
İş Sağlığı ve Güvenliği	ISO 45001: 5.1, 5.2, 6.1, 7.3
Çalışan Katılımı ve Yetkinlik	ISO 9001: 7.2 / ISO 45001: 5.4, 7.2, 7.3
Müşteri Memnuniyeti	ISO 9001: 8.2, 9.1.2
Sürekli İyileştirme	ISO 9001: 10.3 / ISO 14001: 10.3 / ISO 45001: 10.3
Yönetimin Gözden Geçirmesi	ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001: 9.3